

Sayı: 94439167-010.06-126697
Konu: Sosyal Yardım Karar Destek Sistemi

24/08/2015

SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKIFLARINA

GENELGE (2015/04)

Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesi kapsamında; hanelerin sayısallaştırılmayan sosyal verileri ve yaşanan bölgenin özellikleri kullanılarak hane muhtaçlığının tespitine ve makro anlamda yoksullukla mücadele politikalarının belirlenmesine yol gösterici **Sosyal Yardım Karar Destek Sistemi** kullanıma hazırlanmıştır.

Sosyal Yardım Karar Destek Sistemi, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarının Mütevelli Heyetlerine, muhtaçlık kararlarında **yol gösterici** olarak hazırlanmış olup sistem sonuçlarının bu aşamada bağlayıcılığı bulunmamaktadır. Halihazırda olduğu gibi hanelere ve kişilere ilişkin muhtaçlık değerlendirmesinde, nihai karar verici, Mütevelli Heyetidir. Sosyal Yardım Karar Destek sistemi genel anlamda bir muhtaçlık değerlendirmesi sunduğundan dolayı Vakıf Mütevelli Heyetlerinin, mevcut durumda olduğu gibi, her yardım programının ilgili mevzuat düzenlemesinde yer alan; sosyal güvenlik, gelir sınırı, medeni durum gibi yardım programlarına özel hak sahipliği şartlarına dikkat ederek muhtaçlık kararlarını vermesi gerekmektedir.

Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemindeki hane dosyaları üzerinden ulaşılabilecek Sosyal Yardım Karar Destek Sistemi, (EK)'teki kullanıcı bilgi notunda açıklandığı şekilde, hanelere ilişkin olarak üç tür bilgi sağlamaktadır. Bunlar, puanlama formülleri doğrultusunda oluşturulan muhtaçlık değerlendirmesi, Sistemde hancye ilişkin kayıtlı bilgilerin özeti ve muhtaçlık değerlendirmesindeki yeri itibariyle benzer durumdaki hanelere yapılan yardım kararlarının dağılımıdır.

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının, TÜBİTAK, TÜİK, Kalkınma Bakanlığı ile işbirliğinde sonuçlandırıldığı Puanlama Projesi ile objektif kıstaslara dayanan, bölgelerarası farklılığı gözeten, kır-kent ayrımını içeren hane ziyaretleri sırasında doğrulanabilen, somut olarak ölçülebilir göstergelere dayalı, kişilerin yoksulluk durumunun (şiddetinin) kategorize edildiği, uygulaması kolay muhtaçlık değerlendirmeleri oluşturulmuştur.

Hanenin ikametgâhının kayıtlı olduğu yerde geçerli olan puanlama formülü kullanılarak, sosyal incelemeler neticesinde tespit edilip Sisteme kaydedilen veriler üzerinden hanenin muhtaçlık durumu değerlendirilmektedir. Hanenin kayıtlı en son sosyal incelemesi

Bu evrak 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na göre elektronik olarak imzalanmıştır.

üzerinden hesaplanan muhtaçlık puanının ölçek üzerindeki yeri, Sistemde kayıtlı kesme noktasının altında ise “Muhtaç”, üstünde ise “Muhtaç Değil” şeklinde değerlendirme oluşmaktadır. Bu nedenle sisteme kaydedilen her sosyal inceleme üzerinden hanenin muhtaçlık puanı tekrar hesaplanmakta ve muhtaçlık değerlendirmesi güncellenmektedir. Hanenin durumundaki değişimi görmek adına Sosyal Yardım Karar Destek Sistemde, koyu tonlu belirteçle geçerli olan en son sosyal incelemeye bağlı olarak belirlenen muhtaçlık değerlendirmesinin yanında açık tonlu belirteçlerle önceki sosyal incelemelere bağlı olarak belirlenen muhtaçlık değerlendirmeleri yer almaktadır.

Haneye ilişkin özet bilgiler bölümlerinde; hane bireyelerine ait merkezi sorgulama sonuçları, hane ziyaretinde elde edilen bilgiler, haneye ilişkin geçmiş kararlar ve teslimatlar, Sistemin puanlama formülleri doğrultusunda ürettiği muhtaçlık değerlendirmesine göre söz konusu haneye benzer diğer hanelere yönelik alınmış kararların eğilimi gibi çeşitli ve özet bilgiler sağlanmaktadır.

Muhtaçlık değerlendirmesinin doğruluğu, diğer kurumların veri tabanlarından sorgulanan bilgilerin, hane bireyelerinin beyanlarının ve hane ziyaretlerinde elde edilerek sisteme kaydedilen bilgilerin doğruluğuna ve güncelliğine bağlıdır.

Sosyal Yardım Karar Destek Sisteminin ürettiği muhtaçlık değerlendirmelerinin doğruluğu hususunda, Vakıf personeli tarafından sosyal yardım veri tabanına kaydedilen verilerin doğruluğu ve güncelliği belirleyici rol oynamaktadır. Bu nedenle 13 Eylül 2014 tarihli ve 29118 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Sosyal Yardım Verilerinin Kaydedilmesine ve Paylaşılmasına İlişkin Yönetmeliğin 8 ve 9 uncu maddeleri ile verilerin güncellenmesi ve verilerin doğruluğuna ilişkin hususlar düzenlenmiştir.

Sistemde kayıtlı veriler değerlendirilerek Sistem tarafından muhtaçlık değerlendirmeleri yapılmakta ve Mütevelli Heyetinin değerlendirmeleri neticesinde muhtaçlık kararı verilmektedir. Kayıtlı verilerin doğru olmaması durumunda yardımlarla desteklenmesi gerektiği halde yardım başvuruları reddedilen kişilerin mağduriyet yaşama olasılıkları bulunmaktadır. Bu nedenle hatalı /eksik işlemle veya gerekli işlemi yapmayarak mağduriyet oluşmasına neden olan personelin sorumluluğu, söz konusu Yönetmeliğin 9 uncu maddesi ile netleştirilmiştir.

Sosyal Yardım Karar Destek Sisteminin sonuçları, sistemde kayıtlı hanelerin sosyal inceleme bilgileri üzerinden test edilmiş ve formüllerin kesme noktaları, puan sıralamalarına göre hanelerin yaklaşık %85'i sınırın altında kalacak şekilde belirlenmiştir. Kesme noktaları, puanlama formüllerinin yapısı, formüllerde yer alan unsurların ağırlıkları, muhtaçlık değerlendirmelerinin işleyişine ilişkin revizyon çalışmaları, Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sisteminde kayıtlı veriler ve Sosyal Yardım Karar Destek Sistemi sonuçları incelenerek Bakanlığımız tarafından yürütülecektir.

Sosyal Yardım Karar Destek Sistemi unsurlarından olan puanlama formülleri ve sosyal inceleme formlarına ilişkin olarak yapılacak revizyon çalışmalarında, Sosyal Yardım Karar Destek Sistemi kullanıma açıldıktan sonra Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemine kaydedilen bilgiler ve kararlar belirleyici olacaktır. Bu nedenle hem kamu zararı oluşmaması ve kişi mağduriyetine yol açılmaması hem de ilerleyen aşamadaki revizyon çalışmaları sonucu bağlayıcılığı arttırılacak Karar Destek Sisteminin sağlıklı tesisi için, söz konusu

Bu evrak 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na göre elektronik olarak imzalanmıştır.

Yönetmelik çerçevesindeki görevlerin hassasiyetle yerine getirilmesi, Sisteme kaydedilen bilgilerin doğruluğuna azami özenin gösterilmesi gerekmektedir.

Sosyal Yardım Karar Destek Sistemi, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarının Mütevelli Heyetlerine, muhtaçlık kararlarında **yol gösterici** olarak hazırlandığı ve Sistem raporları hanelere ilişkin gizli bilgileri içerdiği için, Sistem sonuçları ve raporları, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları tarafından kişiler ve kurumlar ile paylaşılamaz.

Sosyal Yardım Karar Destek Sisteminin yol gösterici nitelikte kullanılmasını ve verilerin doğruluğu ve güncelliğine azami özen gösterilerek herhangi bir aksaklığa meydan verilmemesini önemle rica ederim.

Doç. Dr. Ayşenur İSLAM
Bakan

EKLER :

Sosyal Yardım Karar Destek Sistemi (KDS) Kullanıcı Bilgi Notu

Not: Bu yazı Vakıf Özel/Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sisteminde yayımlanacak olup; ayrıca posta yoluyla gönderilmeyecektir.

Güvenli Elektronik İmzalı
Aslı ile Aynıdır

Tarih 24/08/2015


Burcu ÇOLAK
V.H.K.İ.

Bu evrak 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na göre elektronik olarak imzalanmıştır.



SOSYAL YARDIM KARAR DESTEK SİSTEMİ (KDS)

KULLANICI BİLGİ NOTU

Sosyal Yardım Karar Destek Sistemi (KDS) Nedir?

Sosyal yardım sürecinde hanelerin yoksulluk durumlarının tespitinde kullanılan ve sayısallaştırılmayan sosyal verileri ve yaşanan bölgenin kendine has özellikleri kullanılarak hane muhtaçlığının tespitine yol gösterici sistemdir.

KDS'nin Amacı Nedir?

Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarının Mütevelli Heyetlerine, hanelere ilişkin muhtaçlık kararlarında **yol gösterici olmak amacını** taşımaktadır.

Mevcut durumda Sistem sonuçlarının, Mütevelli Heyetlerinin muhtaçlık kararlarında **bağlayıcılığı bulunmamaktadır**.

KDS'nin İçeriği Nedir?

Hanelere ilişkin olarak üç tür bilgi sağlamaktadır.

1. Puanlama formülleri doğrultusunda oluşturulan muhtaçlık değerlendirmesi,
2. Muhtaçlık değerlendirmesindeki yeri itibariyle söz konusu haneye benzer durumdaki diğer hanelere yapılan yardım kararlarının dağılımı
3. Sistemde haneye ilişkin kayıtlı bilgilerin özeti

KDS'ye Nasıl Ulaşılmaktadır?

KDS'ye Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi üzerinden, hane dosyaları içindeki "Karar Destek" sekmesi ile ulaşılmaktadır. Hanenin KDS sonuçlarına ilişkin Rapor, "Çıktı Al" bölümünden alınabilmektedir.

KDS'nin Raporlarının İçeriği Nedir?

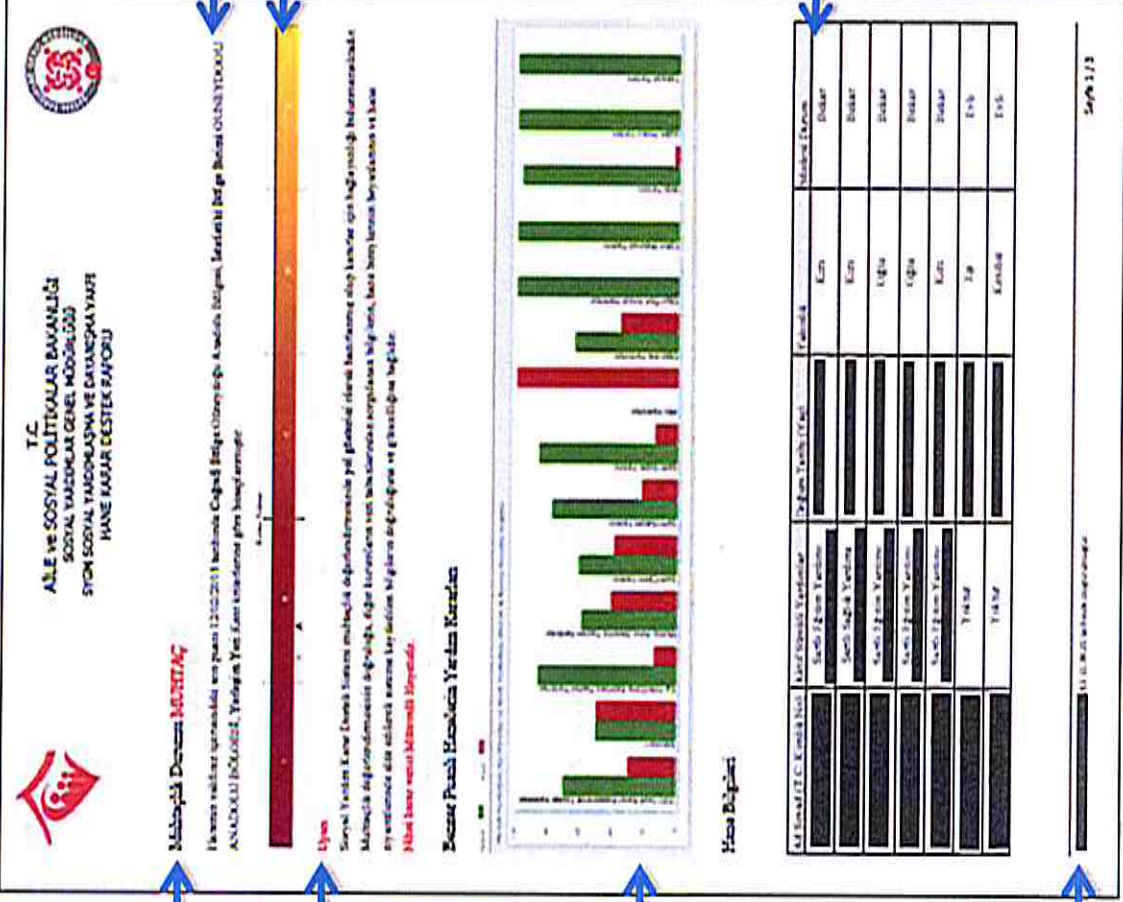
KDS üzerinden, bir hanenin muhtaçlık durumuna ilişkin yol gösterici nitelikte üretilen sonuçlar, Mütevelli Heyetlerinin kullanımını için, Hane dosyalarındaki "Karar Destek" sekmesinde raporlanmaktadır. Raporların bölümleri ve içeriği aşağıda açıklanmıştır.

Hanenin kayıtlı en son sosyal inceleme formu üzerinden hesaplanan muhtaçlık puanının ölçek üzerindeki yeri, kesme noktasının altında ise "Muhtaç", üstünde ise "Muhtaç Değil" şeklinde değerlendirme olmaktadır.

Hanelere ve kişilere ilişkin muhtaçlık değerlendirmesinde, nihai karar vericinin, Mütevelli Heyeti olduğuna KDS'nin sadece yol gösterici bir sistem olduğuna ilişkin uyarı

Yardım Programları itibarıyla söz konusu hane ile benzer puana sahip diğer hanelere verilen yardım kararlarının kabul/ret durumu

Raporun sistem üzerinden oluşturulduğu tarih ve saat bilgisi ile oluşturan kullanıcı bilgisi sistem tarafından kayıt altına alınır ve rapor çıktılarının en altında belirtilir.



Hane puanına esas inceleme bilgisi ve ikametgahın bulunduğu bölge ve kır/kent'e göre belirlenen göre belirlenen puanlama formülünün türü

Muhtaçlık ölçüğü beş bölüme ayrılmış olup kesme noktasının altında 2, üstünde 3 bölüm yer almaktadır. Hanenin mevcut puanına göre yeri koyu renkteki belirteçle belirlenmiştir. Hanenin durumundaki değişimi görmek adına en son sosyal incelemeye bağlı olarak belirlenen muhtaçlık değerlendirilmesinin yanında açık tonlu belirteçlerle önceki sosyal incelemelere bağlı olarak belirlenen muhtaçlık değerlendirilmeleri yer almaktadır

Hanedeki bireylerin, T.C. Kimlik Numaraları, aktif düzenli yardımları, doğum tarihleri ve yaşları, Hane sorumlusuna yakınlık durumları ve medeni durumları



Medeni Durum Özd

Adı : [Redacted]
Soyadı : [Redacted]
Doğum Tarihi : [Redacted]
Doğum Yeri : [Redacted]
Evlilik Durumu : [Redacted]
Evlilik Tarihi : [Redacted]
Evlilik Yeri : [Redacted]
Evlilik Durumu : [Redacted]

GSS'ye Hane Ziyaret Bilgisi

GSS'ye Hane Ziyaret Bilgisi : [Redacted]
Hane Ziyaret Açıklaması : [Redacted]
Hane Ziyaret Tarihi : [Redacted]
Hane Ziyaret Saati : [Redacted]
Hane Ziyaret Yeri : [Redacted]
Hane Ziyaret Durumu : [Redacted]

Genel Bilgi

[Redacted]

Hanedeki bireylerinin, Sistemle entegrasyonu yapılmış diğer kurumların merkezi veritabanlarında kayıtlı sorgulama sonuçları

Haneye ilişkin gelir testi sonuçları ve ilgili hane bireyleri

Sistemde kayıtlı en son hane ziyaretinde, incelemeyi yapan personelin hane ziyareti açıklaması ve görüşü ile hane ziyaretini gerçekleştiren personel bilgisi, Sistemde hane ziyaretlerine ilişkin kayıtlı cevaplılık durumu bilgileri

